



INTERVIEW CATHERINE BEUDAERT RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES - KSM PRODUCTION



Quelle est l'activité de KSM PRODUCTION ?

Créée en 1991 et basée à Argelès-sur-Mer (66), KSM PRODUCTION est une entreprise spécialisée dans la fabrication de portails en aluminium sur-mesure, destinés à une clientèle composée uniquement de professionnels. Les profilés utilisés pour la fabrication de nos portails - dont les 3 gammes principales sont Eole, Cépage et Symphonie - sont conçus et réalisés spécialement pour la société KSM.

L'entreprise emploie 135 personnes à ce jour, dont 30 monteurs portail aluminium.

Qu'est-ce qui a poussé KSM PRODUCTION à lancer une démarche de certification ?



Notre président, M. Kerjouan, et moi-même avons identifié deux objectifs importants :

- D'une part, le développement des compétences professionnelles de nos collaborateurs, notamment par l'apport d'un socle de connaissances théoriques à nos collaborateurs qui, pour un certain nombre d'entre eux, ne possèdent pas de diplômes spécifiques à l'industrie métallurgique.
- D'autre part, la reconnaissance de leurs savoir-faire industriels acquis en interne grâce aux dispositifs de qualification et de certification de la Branche Professionnelle de la Métallurgie.

Quelles personnes ont été concernées par la démarche du CQPM 035 « Assembleur au plan industriel » ?

Ce sont les monteurs portail qui ont été concernés par la démarche de certification.

L'entreprise a lancé un appel à candidature auprès de 13 salariés avec un haut niveau de compétences et d'ancienneté. L'objectif était de constituer un groupe de 8 à 10 collaborateurs qui soient moteurs et promoteurs de ce type de démarche. Finalement, 9 collaborateurs ont accepté de se lancer dans cette aventure, qui demande de l'investissement personnel et l'envie de progresser.

Quelle est la valeur ajoutée de la certification par rapport à une formation « classique » ?

Bien que le parcours de formation soit un peu plus long que dans le cadre d'une simple formation, le contenu est vraiment en corrélation avec les compétences des postes de travail des stagiaires. La diversité des intervenants amène également une richesse dans les échanges.

Par ailleurs, une formation certifiante implique le stagiaire dans la construction d'un rapport, qui donne du sens à la formation : les objectifs sont clairement définis, les stagiaires sont plus impliqués dans leur cursus, ce qui stimule et facilite l'acquisition des connaissances.

Selon vous, qu'est-ce que la formation a déjà apporté aux candidats ?

Tout d'abord, une forte satisfaction personnelle. Pour certains d'entre eux, l'obtention d'un certificat reconnu par la branche a constitué une sorte de revanche sur le système scolaire classique.

Par ailleurs, la mise en place de cette formation a également agit comme un outil de « team building ». Elle a permis de confirmer la solidarité qui existe dans les équipes, et de favoriser l'entraide.

Enfin, cette formation a été ressentie comme une reconnaissance de la qualité du travail des salariés de la part de KSM PRODUCTION, et a créé une nouvelle dynamique et une stimulation, après plusieurs années passées sur le même poste.

Cette formation a, par conséquent, renforcé la relation des salariés avec KSM PRODUCTION : les collaborateurs ont à nouveau pu mesurer l'investissement financier effectué dans leur montée en compétences, ainsi que la confiance de leur employeur dans leur potentiel et dans leur avenir au sein de l'entreprise.

Recommanderiez-vous le dispositif de CQPM à d'autres entreprises ?

L'AFPI LR a proposé une ingénierie pédagogique « sur-mesure » animée par des intervenants de qualité, ainsi qu'un accompagnement et une préparation aux épreuves du CQPM : ce qui a permis de rassurer et d'encourager les salariés.

C'est pourquoi je recommande ce type de dispositif à d'autres entreprises.

Interview réalisée par Lauranie Eveno – AFPI LR